

פניה מספר : 1262  
 סוג פניה : פטור ממכרז  
 גורם מטפל : ועדה  
 גרסה : 0  
 שלב דיון : אישור התקשרות

אגף/מחלקה : השירות לרווחה  
 בעלים : רווחה  
 סטטוס : ממתין לקבלה

**סיווג פניה**

מהות פניה : מיזם משותף  
 סיבת הפניה : פנייה לוועדה

**פרטי פניה**

נושא התקשרות : teenet-עלם  
 תקופת התקשרות מ- : 01/01/2018  
 פניה קשורה : 980  
 תקנה : ביצוע מיזם (30)

תקופת התקשרות עד- : 31/12/2018

מטרת התקשרות : שירותים  
 אופציה להתקשרות המשך : לא  
 קיים מכרז של גורם ממשלתי אחר : לא

**תיאור פניה**

המשך התקשרות עם עמותת (עלם) להפעלת תוכנית טינט עבור בני נוער וצעירים עולים מחמ"ע וצרפת למתן ייעוץ ותמיכה נפשית באמצעות האינטרנט ע"י אנשי מקצוע. מדובר במערך ברשת האינטרנט המשמשת כפלטפורמה נאותה ומוגנת המאפשרת למתבגרים ולצעירים לצרוך ייעוץ ותמיכה בסיוע "מבוגר אחראי", איש מקצוע בתקופות של לחץ המאפיינות את גיל ההתבגרות ובסוגיות הקשורות לתהליכי עלייה. ייעוץ ותמיכה מוגדרים בטינט כסביבה בטוחה, מוגנת ומקצועית המסוגלת לתת מענה במצבים נפשיים שונים, לאפשר הקלה, לקדם התפתחות ושינוי, להבנות מוטיבציה ולהפנות לטיפול מתאים תוך הבנה של מארג השירותים הקיימים. המערך יספק מידע עדכני, ייעוץ ותמיכה נפשית בשפת האם, יבצע הפניות וילווה לשירותים השונים. יהיה מיומן בהתערבויות בשעת משבר וינקוט בכל הצעדים העומדים לרשותו כגון צוות מו"מ, פקידי סעד לחוק הנוער מחלק נוער ועוד בכל הקשור לחובות הדיווח הנהוגות על פי חוק. הייעוץ והתמיכה בזירת האינטרנט בה משוטטים בני הנוער והצעירים ומצויים בה שעות מרובות הוא תחום שהולך ומתפתח בשדה החינוכי ייעוצי וטיפולי בכל העולם שכן המדיום מאפשר אנונימיות, העזה והסרת עכבות. המענה לעולים מותאם למאפיינים הייחודיים של העולים המתמודדים עם תהליכי הגירה, השתלבות במסגרות חדשות, פערים בין דוריים, היפוך תפקידים במשפחה, תלישות, זרות חברתית געגועים למדינה אותה עזבו והתמודדות עם משברים משפחתיים שנוצרו בעקבות העלייה. ההגעה לטינט מהווה עבור רבים מהפונים מקור תמיכה יחיד בו יכולים לדון בתכנים המעיקים עליהם. המענה כולל 2 עובדים סוציאליים, דובר רוסית ודובר צרפתית, רכז מתנדבים ומתנדבים. הפעולה כוללת מערך של קורס הכשרה למתנדבים ותחזוקה שוטפת. העלות הכוללת עומדת על 381,847.92 ₪ מתוכם מחצית ע"ח המשרד.

**תכנון תקציבי**

גורם מממן	תקנה תקציבית	מס' שריון	סכום	אחוז
השירות לרווחה	30.12.05.01	100040158	190,923.96 ₪	100.00

סה"כ עלות 190,923.96 ₪

**פרטי ספק**

שם ספק	מספר ספק	סכום	אחוז
"עלם - עמותה לנוער במצבי סיכון (ע"ר)"	580036945	190,923.96 ₪	100.00
סה"כ עלות		190,923.96 ₪	

### נימוקים לפניה

### חוות דעת מנהל אגף

תוכנית טינט מהווה מענה חדשני פורץ דרך במסגרת מערך הסיוע באינטרנט של אתר y elem . ייחודו של המערך הוא במתן מענה רגיש תרבות המכון לצרכים הייחודיים של בני נוער עולים דוברי רוסית ודוברי צרפתית. בשנת 2017 בניתוח הממצאים החצי שנתיים עולה כי נערכו 324 התערבויות ל 176 דוברי רוסית ו 80 דוברי צרפתית. מפירוט תחומי הסיוע עולה התמונה הבאה : 21% פונים בנושאי דיכאון וחרדה, 15% פונים בנושא יחסים עם הורים, קונפליקט בין דורי גם על רקע הגירה ועלייה, 12% פציעה עצמית ואובדנות, 12% בנושאי לימודים, זהות מקצועית, אקדמיה, 10% בנושא צבא וגיוס, 9% מיניות, זוגיות ויחסים חברתיים, 8% פניות בנושאי הטרדה ופנייה מינית, 6% בנושאי פגיעות ובריונות ברשת, 4% בנושאי חולי פיזי ונפשי ו 2% פונים בנושא שימוש בחומרים פסיכואקטיביים והתמכרויות. הגיל ההמוצע של הפונים עמד על 19 בקרב העולים מצרפת, 18 בקרב עולי חבר העמים לעומת 17 בממוצע הצברי.

### מלל סיבת החזרה

### חתימות

12/12/2017

חתימת מנהל יחידה שרה כהן, מנהלת שרות הרווחה